




APPLICATION DE GESTION DES INSCRIPTIONS AUX PANIERES BIO

Un outil développé pour et par les fermiers

Cette application a été développée pour simplifier la gestion des inscriptions aux paniers bio. C'est un outil à but non lucratif, géré exclusivement pour les fermes du réseau.

Sa force réside dans les diverses fonctionnalités regroupées et mises en synergie pour bonifier le service aux abonnés, faciliter les processus et réduire les risques d'erreur.



Une expérience
simple et conviviale
pour les abonnés
et les fermiers

SERVICE DE BASE OFFERT PAR ÉQUITERRE À TOUT LE RÉSEAU

- ✓ Inscription en ligne des abonnés
- ✓ Intégration du formulaire d'inscription au site web de la ferme
- ✓ Exportation possible des abonnements
- ✓ Proposition de divers modes de paiement :
 - Chèques
 - Virements
 - Cartes de crédit

UN SERVICE AVANCÉ QUI A FAIT SES PREUVES

5 années
d'utilisation

39 fermes utilisatrices
en 2018

Plus de **11 000** abonnements
en 2018

Près de **4 000 000 \$** de ventes
en 2018

Tableau des principales fonctionnalités



GESTION SIMPLIFIÉE

	Service de base	Service avancé	Atout pour l'abonné
Intégration du formulaire d'abonnement au site web de la ferme	●	●	●
Grande flexibilité de définition des points de livraison	○	●	●
Personnalisation de l'offre d'abonnement selon plusieurs possibilités (fréquence, option, panier d'essai...)	○	●	●
Calendrier synchronisé automatiquement pour les abonnés	○	●	●
Proposition de divers modes de paiement (dont carte de crédit)	●	●	●
Émission d'une facture automatisée lors d'un abonnement	●	●	●
Suivi du paiement des abonnements et des commandes	○	●	●
Rappels divers envoyés automatiquement par courriel (paiements, cueillette, modification horaire)	○	●	●
Affichage de diverses options sur la feuille de livraison du fermier	○	●	○
Gestion sur mobile facilitée	○	●	○
Gestion de listes d'attente	○	●	○
Exportation possible des abonnements	●	●	○
Exportation des données (factures, sommaire des livraisons, sommaire des commandes,...)	○	●	○

AUTONOMISATION DE L'ABONNÉ

Inscription simple et rapide en ligne par l'abonné	●	●	●
Possibilité pour l'abonné de modifier son profil	○	●	●
Gestion par l'abonné de son calendrier de livraisons de paniers (vacances)	○	●	●
Rappel par SMS au choix de l'abonné	○	●	●
Achat de paniers supplémentaires par le calendrier de l'abonné	○	●	●
Réabonnement simplifié - Nouveauté 2018!	○	●	●

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (pour vendre plus de légumes!)

Boutique en ligne avec option de paniers personnalisables - Nouveauté 2018!	○	●	●
Gestion de crédits pour l'abonné (système d'ardoise)	○	●	●
Vente de cartes prépayées (en ligne, et physiques) - Nouveauté 2018!	○	●	●

OUTILS MARKETING

Arrimage avec Mailchimp	○	●	○
Plateforme de suivi de l'impact de la promotion (Facebook, etc) - Nouveauté 2018!	○	●	○
Intégration de rabais promotionnels, conditionnels	○	●	○
Exploitation du "bouche à oreille" (partage, réseaux sociaux)	○	●	○
Outil de relance des anciens abonnés	○	●	○
Suivi sélectif des non-réabonnements	○	●	○



« Nous avons besoin d'intégrer nos divers outils de gestion en un seul pour être plus efficaces et l'application du réseau épond bien à nos attentes. »

Chantale Vaillancourt et Martin Turcot de la Ferme aux pleines saveurs qui utilisent l'application depuis 2015

TARIFS

- ✓ Un tarif régressif par tranches de ventes de 60 000 \$
- ✓ 1,8 % pour le 1^{er} 60 000 \$ de ventes
- ✓ 1,6 % pour le 2^e 60 000 \$ de ventes
- ✓ 1,4 % pour les ventes au-delà de 120 000 \$
- ✓ 200 \$ de démarrage la 1^{ère} année d'utilisation

SERVICES

- ✓ Données sécurisées
- ✓ Service à la clientèle auprès des fermiers usagers
- ✓ Comité de développement de fonctionnalités formé de fermiers
- ✓ Géré par une équipe spécialisée en technologies de l'information et en gestion de projet

TECHNICALITÉS

- ✓ Les ventes par carte de crédit sont optionnelles pour la ferme. Elles sont opérées via le processeur de cartes Stripe au taux de 2,9 %
- ✓ L'outil est développé avec un code source ouvert et hébergé sur des serveurs qui se relayent

Combien ça coûte?

Exemple pour trois fermes



Nombre d'abonnés	75	150	300
Tarif moyen de l'abonnement	x 475 \$	x 475 \$	x 475 \$
Commandes additionnelles des abonnés	+ 800 \$	+ 1 500 \$	+ 2 000 \$
Chiffre d'affaires	<u>36 425 \$</u>	<u>72 750 \$</u>	<u>144 500 \$</u>
Coût de l'application	656 \$	1 284 \$	2 383 \$
Nombre d'abonnements nécessaires pour amortir le coût de l'application	2 ☕	3 ☕	5 ☕
Si ventes via cartes de crédit : 2,9 % facturé par Stripe	1 056 \$	2 110 \$	4 191 \$
Grand total coût application et carte de crédit	1 712 \$	3 394 \$	6 574 \$
Nombre d'abonnements nécessaires pour amortir le coût de l'application si ventes totales via cartes de crédit	4 ☕	7 ☕	14 ☕



« Comme les abonnés peuvent gérer leur calendrier personnel eux-mêmes, il y a beaucoup moins de paniers non réclamés aux points de livraison. Les gens planifient mieux leurs vacances et grâce aux avis de livraisons qu'ils reçoivent à même leur téléphone (ou courriel) chaque semaine, il y a beaucoup moins d'oublis. Le nombre de fonctions est très bien adapté à nos besoins, que ce soit pour les inscriptions, les particularités d'un abonné, ou encore la synchronisation du système avec MailChimp pour envoyer notre message hebdomadaire. C'est facilement utilisable par plusieurs membres de notre équipe. Merci à Équiterre, le support technique est excellent.

Le système a coupé mes heures consacrées aux inscriptions de moitié »

Anne Roussel, de la ferme Cadet Roussel, utilise l'application depuis 2015



Une opportunité de générer plus de revenus en offrant des produits complémentaires



Moins de temps de gestion, plus de temps au champ!



Développement de l'outil basé sur les besoins des fermiers utilisateurs

LES ABONNÉS ...



à **89 %** le trouvent facile d'utilisation



à **84 %** ont vu leur commandes additionnelles facilitées



à **91 %** jugent que toutes les fermes devraient proposer l'application

Une formation individuelle sera planifiée début 2019 pour accompagner chaque nouvelle ferme utilisatrice.

Pour obtenir plus de détails, composez le 514 522-2000, poste 231.
Un délai de 24 à 48 heures peut être requis pour les retours.

équiterre